

**ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES  
SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE**

**SMS et messages suspects  
sur mon répondeur ?**



**ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES  
SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE**

**Réflexe n°1 :**

**Je ne connais pas le numéro qui  
m'invite d'urgence à rappeler ?**

**Je consulte l'annuaire inversé sur  
[www.surmafacture.fr](http://www.surmafacture.fr) pour en  
connaître le service et le prix**



**ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES  
SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE**

**Quand je fais une recherche  
sur internet, on me propose  
de cliquer sur un numéro  
pour appeler directement ?**



**ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES  
SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE**

**Réflexe n°2 :**

**Pour me protéger,  
j'active l'option de  
blocage des appels vers des  
numéros surtaxés, auprès de  
mon opérateur téléphonique.**



**ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES  
SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE**

**Un abonnement directement  
prélevé sur ma facture téléphonique  
que je ne comprends pas ?**



**ATTENTION AUX MAUVAISES SURPRISES  
SUR MA FACTURE DE TÉLÉPHONE**

**Réflexe n°3 :**

**Je fais attention quand je navigue sur  
mon smartphone à ne pas cliquer  
sans savoir à quoi je m'engage**

