

## NOS OBJECTIFS

---> *Lutter contre les maltraitances, abus, négligences envers les personnes vulnérables âgées et/ou handicapées*

---> *Développer la prévention*

---> *Promouvoir l'information et les actions de formation sur la bientraitance en agissant auprès des professionnels intervenant en faveur des personnes âgées ou handicapées.*



**MALTRAITÉS  
ET MALTRAITANTS  
ONT BESOIN D'ÊTRE  
ÉCOUTÉS ET AIDÉS**

## NOS ACTIONS



*Alma 07 est à l'écoute téléphonique :*

- *Des personnes âgées ou handicapées.*
- *De leurs familles.*
- *Des amis et des voisins.*
- *Des professionnels.*

*Une équipe de bénévoles et de professionnels formés à l'écoute, cherche à comprendre la situation et recherche avec vous des solutions.*

**EN TOUTE  
CONFIDENTIALITÉ**



**ALMA ARDECHE**  
une **ÉCOUTE**  
**ANONYME**

**04 75 20 84 79**

Nous travaillons en partenariat avec les administrations (CG, ARS, MDPH), les établissements, les associations, les professionnels médicaux, les intervenants sociaux, juridiques, auprès des personnes âgées ou handicapées.

**OSER**  
PARLER DE LA MALTRAITANCE  
C'EST AUSSI LA PRÉVENIR !